

Irene Ryser



Management im Gesundheitswesen

MAS Management Health Care
Dipl. Pflegefachfrau HF
Ausbildung in systemisch lösungsorientiertem Coaching

Jahrgang 1972, Schweizerin, in Partnerschaft (keine Kinder)

✉ irene.ryser@ircosu.ch

📞 079 775 60 18

Ich bin eine umsetzungsstarke, dynamische und kreative Managementfachfrau im Gesundheitswesen, mit 20jähriger Führungserfahrung. Seit zwei Jahren setze ich meine vielfältigen Kompetenzen und Erfahrungen, projekt- oder themenorientiert, ein. Meine schnelle Auffassungsgabe, meine Neugier und Leidenschaft für die Themen und Menschen, innerhalb von Gesundheitsinstitutionen, befähigen mich dazu.

Berufliche Erfahrungen

Seit 1.2020	Verwaltungsrat Mitglied	Betreuung und Pflege Malters AG
Seit 9.2019	Coach, Dozentin, Lehrgangsleitung	wittlin stauffer, Zürich/Bern
2019	Projektleitung Pflegecontrolling	Triemli Spital, Dep. Pflege, Zürich
Seit 2018	Coaching und Supervision, Mentoring und Training	Selbständig (Einzelfirma), 6205 Eich www.ircosu.ch
2017-2018	Leitung Pflege	Cereneo Schweiz AG Neurorehabilitation
2014-2016	Pflegedienstleitung/Mitglied der GL	Spital Langenthal SRO AG
2007-2014	Leitung Pflege	Universitätsspital Zürich
2002-2007	Abteilungsleitung	Triemli Spital Zürich
1998-2001	Abteilungsleitung	Kantonsspital Zug
1993-1997	Dipl. Pflegefachfrau HF	Universitätsspital Zürich, Kantonsspital Zug

Kernkompetenzen

- Leadership- und Managementfähigkeiten
- Projekt- und Change Management
- Personal- und Führungsentwicklung, Coaching, Mentoring, Training
- Beste kommunikative Fähigkeiten
- Dienstleistungsorientierung

Erfahrungen und Schwerpunkte innerhalb meiner Kernkompetenzen

Leadership- und Managementfähigkeiten

- Aufbau und Erhaltung von leistungsfähigen Teams
- Kooperative, situative und agile Führung
- Entwicklung und Umsetzung von Visionen und Strategien
- Nachhaltige Zielerreichung
- Mitarbeit in der Geschäftsleitung
- Strategische Führung, Umsetzung Leistungsauftrag der Gemeinde, Führung und Zusammenlegung der ambulanten und stationären Pflege und Betreuung

Projekt- und Changemanagement

- Projektleitung, Erarbeitung eines Managementcockpits auf der Basis der Balanced Scorecard, inkl. Einführung, Schulung, Sicherstellen der Datenqualität und Definition der Prozesse
- Optimierung von Arbeitsprozessen innerhalb von Bettenabteilungen (Lean Management)
- Leitung und Mitarbeit in verschiedenen Projekten: Sitzwachen Pool, Hotellerie auf den Bettenabteilungen, Einführung/Umsetzung Skill/Grade Mix, Umbau und Neubau von Kliniken und Abteilungen, Aufbau neue Überwachungsabteilung (Stroke Unit) inkl. Erarbeitung des Betriebskonzept und Rekrutierung des Teams, Aufbau Schweizweites Stroke Netzwerk, Vorbereitung und Einführung elektronische Pflegedokumentation inkl. Leistungserfassung

Personal- und Führungsentwicklung

- Coaching, Mentoring und Training von Fach- und Führungspersonen
- Lehrgansleitung, inkl. Aktualisierung der Lehrgänge Junior Management Development und Dipl. Abteilungsleitung im Gesundheitswesen
- Unterrichts und Workshop Themen: Führung von Teams (Teamentwicklung), Change-Management, Transformationaler Leadership (Befähigende Führung), Coachingtechniken im Führungsalltag, Zeit-Stress und Ressourcen Management
- Umsetzung Personalentwicklungsprozesse inkl. Rekrutierung, Karriereplanung, Weiterbildungsplanung, Gesundheitsmanagement, Wissensmanagement und Teamentwicklungsprozesse

Kommunikative Fähigkeiten

- Offene, klare und transparente Kommunikation, geprägt von Respekt, Toleranz und Wertschätzung
- Hierarchie- und Berufsgruppenunabhängige Dialogfähigkeit
- Lösungsorientierte Denk- und Kommunikationsweise innerhalb von interprofessionellen Strukturen

Dienstleistungsorientierung

- Hohe kunden- und mitarbeitenden Orientierung
- Hohe Qualitätsorientierung innerhalb der bestmöglichen Wirtschaftlichkeit
- Führung und Begleitung von interprofessionellen Entwicklungsprozessen