

## Irene Ryser



### Management im Gesundheitswesen

MAS Management Health Care  
Dipl. Pflegefachfrau HF  
Ausbildung in systemisch lösungsorientiertem Coaching

Jahrgang 1972, Schweizerin, in Partnerschaft (keine Kinder)

✉ irene.ryser@ircosu.ch

☎ 079 775 60 18

Ich bin eine umsetzungsstarke, dynamische und kreative Managementfachfrau im Gesundheitswesen, mit 20jähriger Führungserfahrung. Nun setze ich meine vielfältigen Kompetenzen und Erfahrungen, projekt- oder themenorientiert, um. Meine schnelle Auffassungsgabe, meine Neugier und Leidenschaft für die Themen und Menschen, innerhalb von Gesundheitsinstitutionen, befähigen mich dazu.

### Berufliche Erfahrungen

Seit 1.2020	Betreuung und Pflege Malters AG	Verwaltungsrat Mitglied
Seit 9.2019	wittlin stauffer AG, Zürich/Bern	Studiengangsleitung/Dozentin/ Coach
2019	Triemli Spital, Pflegedirektion	Projektleitung Pflegecontrolling
2017-2018	Cereneo Schweiz AG Neurorehabilitation	Leitung Pflege
2014-2016	Spital Langenthal SRO AG	Pflegedienstleitung/Mitglied der Geschäftsleitung
2007-2014	Universitätsspital Zürich	Leitung Pflege
2002-2007	Triemli Spital Zürich	Abteilungsleitung
1998-2001	Kantonsspital Zug	Abteilungsleitung
1993-1997	Universitätsspital Zürich Kantonsspital Zug	Dipl. Pflegefachfrau

### Kernkompetenzen

- Leadership- und Managementfähigkeiten
- Projekt- und Change Management
- Personal- und Führungsentwicklung, Coaching
- Beste kommunikative Fähigkeiten
- Dienstleistungsorientierung

## **Erfahrungen und Schwerpunkte innerhalb meiner Kernkompetenzen**

### **Leadership- und Managementfähigkeiten**

- Aufbau und Erhaltung von leistungsfähigen Teams
- Aufbau und Umsetzung von Shared Governance
- Entwicklung und Umsetzung von Visionen und Strategien
- Mitarbeit in der Geschäftsleitung

### **Projekt- und Changemanagement**

- Leitung und Mitarbeit in verschiedenen Projekten: Sitzwachen Pool, Hotellerie auf den Bettenabteilungen, Einführung/Umsetzung Skill/Grade Mix, Umbau und Neubau von Kliniken und Abteilungen, Aufbau neue Überwachungsabteilung (Stroke Unit) inkl. Erarbeitung des Betriebskonzept und Rekrutierung des Teams, Aufbau Schweizweites Stroke Netzwerk, Vorbereitung und Einführung elektronische Pflegedokumentation inkl. Leistungserfassung
- Optimierung von Arbeitsprozessen innerhalb von Bettenabteilungen (Lean Management)

### **Personalentwicklung und Coaching**

- Umsetzung Personalentwicklungsprozesse inkl. Rekrutierung, Karriereplanung, Weiterbildungsplanung, Gesundheitsmanagement, Wissensmanagement und Teamentwicklungsprozesse
- Coaching und Supervision von Fach- und Führungspersonen, Führungsentwicklung

### **Kommunikative Fähigkeiten**

- Offene, klare und transparente Kommunikation, geprägt von Respekt, Toleranz und Wertschätzung
- Hierarchie- und Berufsgruppenunabhängige Dialogfähigkeit
- Lösungsorientierte Denk- und Kommunikationsweise innerhalb von interprofessionellen Strukturen

### **Dienstleistungsorientierung**

- Hohe kunden- und mitarbeitenden Orientierung
- Hohe Qualitätsorientierung innerhalb der bestmöglichen Wirtschaftlichkeit
- Führung und Begleitung von interprofessionellen Entwicklungsprozessen